

DREPTUL CONSUMATORULUI 13.06.2019

NUME

Un singur răspuns este corect. Timp de lucru: 35 min.

Se acordă un punct din oficiu.

Grupa:.....

Completați aproximativ nr. de puncte acumulate, conform statisticii dvs.

Nr. puncte pentru chestionare:.....

Nr. puncte pentru prezențe:

(4 prezențe = 1 pct., 12 prezențe = 3 pct.)

1. Distrugerea altor bunuri din patrimoniul consumatorului, cauzată de produsul cu defect din fabricație, conform dispozițiilor Legii nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor:
 - a. nu este imputabilă producătorului, ci distribuitorului regional al produsului
 - b. justifică acordarea de despăgubiri care să nu depășească 500 euro
 - c. permite acționarea în judecată a importatorului în UE.**

2. Modul de prezentare a produsului (ambalaj, etichetă), conform dispozițiilor Legii nr. 240/2004 privind răspunderea civilă a producătorilor:
 - a. poate reprezenta un defect al produsului
 - b. nu angajează răspunderea civilă a producătorului
 - c. este deficitar dacă nu au fost respectate dispozițiile imperative ale legii.**

3. Cesiunea contractului având ca obiect pachete de servicii turistice:
 - a. poate avea loc numai cu consimțământul agenției de turism;
 - b. poate avea loc din inițiativa turistului cedent cu notificarea agenției**
 - c. liberează de regulă cedentul, obligațiile sale fiind preluate integral de către turistul cesionar.

4. Contractele de vânzare a produselor încheiate *online*:
 - a. pot fi desființate de consumator gratuit, fără costuri suplimentare, altele decât cele de returnare a produselor, în termen de 14 zile calendaristice,**
 - b. permit restituirea în termen de 14 zile a produselor de *soft* informatic achiziționate și desigilate;
 - c. nu pot fi desființate de consumator gratuit, ci doar oneros.

5. Producătorul de componente, conform dispozițiilor Legii nr. 240/2004:
 - a. este exonerat de răspundere în termen de 5 ani de la data punerii în circulație a produsului final
 - b. poate face dovada absenței legăturii de cauzalitate între defect și materiile prime**
 - c. nu poate invoca riscul de dezvoltare pentru exonerarea de răspundere civilă patrimonială.

6. În contractele de credit imobiliar încheiate de consumatori, conform reglementării prin O.U.G. nr. 50/2010 cu modificările ulterioare, este interzis:
 - a. comisionul de rambursare anticipată a capitalului împrumutat;
 - b. comisionul de depunere numerar pentru plata ratelor;**
 - c. comisionul de analiză a dosarului pentru creditele aprobate.

7. Contractele privind furnizarea de servicii financiare la distanță:
 - a. nu pot conține clauze de renunțare la drepturile consumatorului,**
 - b. pot conține, cu acordul expres al consumatorului, clauze de renunțare la drepturile consumatorului,
 - c. pot fi denunțate unilateral de către consumator în termen de 7 zile de la semnare.

8. Asociațiile de consumatori sunt parteneri sociali în consiliile consultative ale administrației publice, dacă:

a. la nivel național, au cel puțin 2.000 de membri și filiale în cel puțin 8 județe;

b. la nivel județean și local, dacă au desfășurat o activitate în domeniul protecției consumatorilor pe o perioadă de cel puțin 2 ani;

c. la nivel local, dacă au desfășurat o activitate în domeniul protecției consumatorului de cel puțin 3 ani.

9. Nulitatea clauzelor care încalcă formalismul informativ în contractele încheiate între profesioniști și consumatori:

a. poate fi invocată în termenul general de prescripție de 3 ani

b. decurge din caracterul de ordine publică de protecție al normelor

c. nu este compatibilă cu sancțiunile contravenționale.